



# 4480

**VITA/TCE Link & Learn Taxes Training Kit**  
Volunteer Income Tax Assistance (VITA) / Tax Counseling for the Elderly (TCE)

**2015 RETURNS**



Take your VITA/TCE training online at [www.irs.gov](http://www.irs.gov) (keyword: Link & Learn Taxes). Link to the Practice Lab to gain experience using tax software and take the certification test online, with immediate scoring and feedback.



## VITA/TCE Free Tax Programs

The Internal Revenue Service sponsors the Volunteer Income Tax Assistance (VITA) and Tax Counseling for the Elderly (TCE) programs.

The mission of these programs is to provide free basic tax return preparation for low-to-moderate income and elderly taxpayers. This also includes taxpayers with disabilities, limited English proficiency and the Military.

Volunteers participating in these programs must sign a Form 13615, Volunteer Agreement that outlines the volunteer standards of conduct. These agreements require them to provide high quality service and uphold the highest ethical standards.

**To report unethical behavior to IRS,  
e-mail us at [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov)**

## Programas de Impuestos Gratuitos Ofrecidos por VITA/TCE

El Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) patrocina el programa de Asistencia Voluntaria al Contribuyente con los Impuestos sobre los Ingresos (VITA, por sus siglas en inglés) y el programa de Asesoramiento Tributario para los Ancianos (TCE, por sus siglas en inglés).

La misión de estos programas es proveer la preparación gratuita de declaraciones de impuestos sencillas a contribuyentes con ingresos bajos a moderados y contribuyentes de edad avanzada. Esto incluye también a los contribuyentes con discapacidades, aquéllos con dominio limitado del inglés y la milicia.

Los voluntarios que participan en estos programas, tienen que firmar el Formulario 13615, el cual es un acuerdo que establece los estándares de conducta para los voluntarios. Estos acuerdos le exigen a éstos que provean un servicio de alta calidad y que mantengan los más altos estándares de ética.

**Para denunciar un comportamiento que no es ético o correcto al IRS, envíe un correo electrónico (e-mail) a [wi.voltax@irs.gov](mailto:wi.voltax@irs.gov).**

